

الاستراتيجية ورؤية 2030

LEAP 2.0: رؤية طموحة لعصر جديد من التحولات

نواصل مسيرتنا في المملكة العربية السعودية والمنطقة مسترشدين بالتزامنا الراسخ بالابتكار والنمو والتميز، في ظل التحول التقني المتسارع والرؤية الوطنية الطموحة.

حيث عززنا خلال العام الماضي إمكاناتنا ووسعنا قدراتنا، مما مكننا من ترسيخ ريادتنا كمزوّد موثوق في قطاع التقنية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم عروض وخدمات استثنائية أتاحت لنا إرساء قاعدة صلبة نطلق منها نحو المستقبل. وبينما نستشرف عام 2025م برؤية أكثر طموحاً، تؤكد استراتيجيتنا المعززة LEAP 2.0 التزامنا بالمساهمة في تشكيل مستقبل المملكة والمنطقة التقني، مع ضمان خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع شركائنا وأصحاب المصلحة.

تظل رؤية السعودية 2030 نبزاً ومصدراً لإلهام يقود توجهاتنا، حيث تتماشى أولوياتنا الاستراتيجية مع مستهدفات المملكة في تنويع الاقتصاد، وتعزيز التحول الرقمي، ودعم التنمية الاجتماعية. ونرى أنه مع هذا الزخم الكبير الذي تشهده المملكة والتطورات المتسارعة في قطاع التقنية عالمياً، تفتح أمامنا آفاقاً جديدة وفرصاً استثنائية لترسيخ ريادتنا وتعزيز تأثيرنا. لذا، تمثل استراتيجية LEAP 2.0 خارطة طريقنا لمواكبة هذه التحولات الديناميكية، للمساهمة في رسم ملامح المستقبل، وخلق أثر حقيقي ومستدام يعود بالنفع على عملائنا وشركائنا والمملكة بأسرها.

تستند استراتيجية LEAP 2.0 إلى أربع ركائز استراتيجية رئيسية تهدف إلى اغتنام الفرص الجديدة، وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا، وضمان أن يكون لنا دور ريادي في قيادة التحول نحو مستقبل أكثر تقدماً ومرونة واستدامة. ونواصل، بفضل التنفيذ الدقيق لهذه الاستراتيجية، بناء منظومة رقمية متكاملة تدعم نماذج الأعمال المستدامة لعملائنا على المستويين الإقليمي والعالمي، مما يمكنهم من تحقيق نمو مستدام. وبينما نمضي بثبات نحو المستقبل، تمنحنا استراتيجية LEAP 2.0 القدرة على تحقيق أثر تحويلي جوهري، مدفوعين برؤية تضع الحلول والخدمات الرقمية في صميم مستقبلنا.

استشراف المستقبل

نواصل التزامنا بتنفيذ استراتيجية LEAP 2.0 ودعم رؤية المملكة في التحول الرقمي والتنويع الاقتصادي، حيث تتكامل ركائز الاستراتيجية الأربعة ضمن رؤية موحدة ومترابطة تعزز التقدم المؤسسي وتوفر قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع ككل.

الركيزة

L



الريادة من خلال التميز في الخدمات

نحن عازمون على الريادة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، ووضّع معايير جديدة للجودة والابتكار وتجربة العملاء، إذ لا يقتصر دورنا على تقديم الخدمات فحسب، بل نعمل على تطوير خدمات وحلول متطورة تتجاوز التوقعات باستمرار، مما يعيد رسم حدود الممكن في هذا القطاع.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال التحسين المستمر، والاستثمار في تعزيز قدراتنا الأساسية، والمبادرة إلى تلبية الاحتياجات المستقبلية في السوق، ونرسخ معايير جديدة للتميز في الخدمات، لتصبح حجر الأساس للتحول الرقمي والدافع الرئيسي لنمو القطاع، وذلك عبر تطوير بنية تحتية تقنية أكثر قوة وموثوقية.

الركيزة

E



تمكين الأعمال وتعزيز التنويع

لا يُعد تبني المستقبل والسعي المستمر لاغتنام فرص النمو مجرد توجه، بل هو التزام راسخ نترجمه إلى أثر ملموس، ونهجه نعتّمه لمواصلة ريادتنا عبر استكشاف التقنيات الناشئة وتطوير نماذج أعمال مبتكرة، مثل المشاركة في الابتكار، والشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص، وترتيبات مشاركة الإيرادات.

ونذلل الحواجز التقليدية ونوسع نطاق خدماتنا للوصول إلى أسواق جديدة عبر استثماراتنا الاستراتيجية في البحث والتطوير، وبناء شراكات مؤثرة. فنحن لا نكتفي بمواكبة التحولات التقنية، بل نسعى إلى قيادتها ورسم مسارها، لنكون في طليعة الجيل القادم من الخدمات الرقمية. ويكمن جوهر استراتيجيتنا في التوسع الديناميكي والاستفادة من إمكانات المستقبل التقني اليوم.

الركيزة

A



التميز في العلاقات مع العملاء

عملاؤنا هم نبض رؤيتنا الذين نضع تطلعاتهم في صميم استراتيجيتنا، ونسعى جاهدين لبناء علاقات متينة وقائمة على الفهم العميق لاحتياجاتهم المتغيرة، مما يمكننا من تقديم تجارب استثنائية تعكس مكانتنا الرائدة في السوق.

لا نكتفي بأن نكون مزود تقليدي للخدمات والحلول، بل نطمح إلى أن نكون الشريك الاستراتيجي والمستشار الموثوق الذي يعتمد عليه عملاؤنا في تحقيق أهدافهم ونجاحاتهم. لذا، نؤسس شراكات حقيقية قائمة على الثقة والقيمة المضافة، ونحرص على تحسين كل نقطة تواصل، وتصميم خدمات مخصصة تلبي متطلبات القطاعات المختلفة، وتعزيز الولاء من خلال تجربة عملاء استثنائية. وهدفنا يتجاوز مجرد رضا العملاء، حيث نسعى إلى تحويلهم إلى سفراء مخلصين لعلامة solutions by stc، بما يعكس الأثر الإيجابي الذي نحدثه في أعمالهم ونموهم المستدام.

الركيزة

P



تعزيز الكفاءة والاستدامة

نعمل يومياً على ترسيخ نموذج أعمال مسؤول ومستدام، يتوافق مع الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية طويلة الأجل. ونؤمن بأن التميز التشغيلي هو الركيزة الأساسية لتحقيق الاستدامة. لذا، نركز على تبسيط عملياتنا، ورفع كفاءة استخدام الموارد، وتقليل بصمتنا البيئية عبر اعتماد أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة.

ولا يقتصر التزامنا على تحسين الأداء التشغيلي، بل يمتد ليشمل تنمية رأس المال البشري، حيث نستثمر في تطوير مهارات موظفينا، وتمكين القيادات الواعدة، ووضع استراتيجيات استباقية لبناء قوة عاملة مؤهلة وقادرة على مواكبة تحديات المستقبل. كما نحرص على دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة من خلال مواءمة جهودنا مع مبادرات السعودية وتعزيز المشاركة الاجتماعية. ونضمن أن يكون نمونا ذا تأثير إيجابي، وأخلاقي، ومتوافقاً مع الأولويات الوطنية من خلال ترسيخ مبادئ الكفاءة والاستدامة والمسؤولية.

الاستراتيجية ورؤية 2030 تتمة

دعم أهداف رؤية 2030

تفخر solutions by stc بمواءمة استراتيجيتها مع أهداف رؤية السعودية 2030، حيث تواصل المساهمة الفعالة في تحقيق هذه الرؤية الطموحة عبر إطلاق مبادرات رائدة وإقامة شراكات استراتيجية قوية:



المساهمة في المشاريع الوطنية الكبرى

نؤدي دوراً محورياً في ترسيخ مكانة المملكة كمركز رقمي عالمي رائد، من خلال مشاركتنا في مشاريع عملاقة مثل نيوم ومبادرات المدن الذكية في البحر الأحمر.



قيادة التحول الرقمي

نتعاون مع الشركات بمختلف أحجامها لدعم مبادرات التحول الرقمي، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرفع الإنتاجية ويفتح آفاقاً جديدة للتوسع في أسواق جديدة.



تمكين الكفاءات الوطنية

نقدم برامج تدريبية وتعليمية متخصصة تهدف إلى تطوير المهارات الرقمية للكوادر السعودية وتأهيلهم للنجاح في قطاع التقنية، مما يساهم في بناء قوة عاملة وطنية تنافسية ودعم جهود التوطين.



الشراكة مع رواد التقنية العالميين

نعمل على استقطاب أحدث الابتكارات إلى المملكة عبر شراكات استراتيجية مع أكبر الشركات التقنية العالمية، مما يعزز الميزة التنافسية للمملكة في المشهد الرقمي العالمي.

تقوم استراتيجيتنا على قناعة راسخة بأن الابتكار والقدرة على التكيف وتركيزنا العميق على العملاء هي الركائز الرئيسية للنمو المستدام. ونواصل ريادتنا عبر تقديم خدمات متطورة تعزز كفاءة عمليات عملائنا وترسم ملامح مستقبل الأسواق بخطى وثقة.



ماهر سالم الذيابي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية